

СПРАВКА
о результатах проверки государственного казенного учреждения
социального обслуживания Пермского края «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей» г. Перми

17.10.2022 г.

В соответствии с планом-графиком проведения проверок организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистом-экспертом сектора по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, Министерства социального развития Пермского края (далее – Министерство) Еговцевой И. И. 17 октября 2022 г. проведена документарная проверка ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми (далее – Учреждение).

Цель проведения проверки: изучение локальных актов учреждения, формирование и ведение личных дел воспитанников, защита жилищных и имущественных прав воспитанников, устройство несовершеннолетних в замещающие семьи, профилактика противоправных деяний и самовольных уходов воспитанников, организация деятельности семейных воспитательных групп, организация межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики.

В целях проведения проверки представлены следующие материалы:

- личные дела воспитанников учреждения;
- план работы учреждения на 2022 год
- информация о защите имущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- документация, регламентирующая работу по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних, документация по профилактике жестокого обращения;
- документация по внутреннему контролю за деятельностью учреждения;
- программы дополнительного образования учреждения;
- план по противодействию терроризму и экстремизму.

Общая информация об учреждении

Учреждение располагается по адресу: г. Пермь, ул. Светлогорская, д. 18, осуществляет деятельность на основании Устава, утвержденного приказом Министерства от 30 сентября 2016 г. № СЭД-33-01-03-585, имеет структурные подразделения:

- Центр кадетского воспитания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Центр кадетского воспитания), фактический адрес: г. Пермь, ул. Светлогорская, д. 18;

- Отделение длительного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья № 1 (далее – Отделение № 1), фактический адрес: г. Пермь, Бульвар Гагарина, д. 89а;

- Отделение длительного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья № 2 (далее – Отделение № 2), фактический адрес: г. Пермь, ул. Капитана Пирожкова, д. 33;

- Отделение для детей младшего возраста № 3 (далее – Отделение № 3), фактический адрес: г. Пермь, ул. Шишкина, д. 14;

- Отделение для детей младшего возраста № 4 (далее – Отделение № 4), фактический адрес: г. Пермь, Бульвар Гагарина, д. 89а;

- Отделение по сопровождению семей с детьми, фактический адрес: г. Пермь, ул. Светлогорская, д. 18.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление в установленном порядке социальных услуг несовершеннолетним, их законным представителям.

В соответствии с законодательством учреждение осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии от 22 февраля 2018 г. № ЛО-59-01-004461 (выдана бессрочно), образовательную деятельность воспитанников по программам дополнительного образования на основании лицензии от 29 декабря 2016 г. № 5745 (выдана бессрочно).

На 2022 год учреждению определено плановое количество койко-мест – 250 (с 01 октября 2022 г.).

На момент проверки наполняемость учреждения составляла 176 человек, из них: Центр кадетского воспитания - 76 чел., Отделение № 1 – 31 чел., Отделение № 2 – 28 чел., Отделение № 3 – 27 чел., Отделение № 4 – 14 чел.

Социальный статус воспитанников учреждения:

- дети-сироты – 19 чел.,

- дети, оставшиеся без попечения родителей, – 123 чел.,

- дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, – 34 чел.

Воспитанники, состоящие у врача-нарколога за употребление токсических веществ, алкоголя – 0 чел., у врача-психиатра – 94 чел. (53%), на учете в ОДН – 10 чел. (6%), на учете в КДНиЗП – 12 чел. (7%).

На каждого воспитанника, находящегося на внутриведомственном учете, составлен индивидуальный план сопровождения, проводится индивидуальная профилактическая работа.

Посещение воспитанников родными, близкими, кандидатами в опекуны (попечители), усыновители организовано не менее 3 раз в неделю, включая в вечернее время, в выходные и праздничные дни.

Учреждение имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://ddom3-perm.ru/>. Сайт оформлен

качественно, ориентироваться просто, текст контрастный, информация соответствует требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщиках социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», доступна для пользователей, имеется версия для слабовидящих. Информация на сайте актуализируется, обеспечена возможность оставления обратной связи через электронную почту учреждения (возможность оставления обратной связи через сайт учреждения не предусмотрена).

Взаимодействие учреждения с субъектами системы профилактики

Администрацией учреждения заключены договоры о совместной деятельности на 2022-2023 учебный год с образовательными учреждениями, расположенными на территории г. Перми, на базе которых проходят обучение воспитанники.

Учреждением организовано взаимодействие с Территориальным управлением Министерства по г. Перми. Утвержден план по взаимодействию от 13 января 2022 г., где определены основные мероприятия, сроки их реализации и ответственные лица.

Согласно плану взаимодействие Учреждения с Территориальным управлением Министерства по г. Перми осуществляется по следующим направлениям: соблюдение законодательства в отношении несовершеннолетних, находящихся на полном государственном обеспечении, профилактика безнадзорности, сохранение кровной семьи, организация оказания социальных услуг семьям, организационно-методическая деятельность.

Согласно мониторингу оказания услуги на дому на дату проверки социальными услугами были охвачены 2306 несовершеннолетних из замещающих семей (76% от общего количества несовершеннолетних, состоящих на учете). Территориальным управлением Министерства по г. Перми передается в учреждение пакет документов для оказания социальных услуг на дому. В случае отказа от социального обслуживания Учреждение письменно информирует Территориальным управлением Министерства по г. Перми. Таким образом, охват социальными услугами замещающих семей на территории города Перми стал выше, чем в прошлом году (2021 год - 64%), но также остается низким, социальными услугами не охвачены 740 несовершеннолетних из замещающих семей.

Взаимодействие с Территориальным управлением Министерства по г. Перми в части предоставления социальных услуг несовершеннолетним в условиях стационара выстроено: мероприятия по взаимодействию отделения по сопровождению семей с детьми с Территориальным управлением

включены в общий план по учреждению на 2022 год (план представлен), совместные совещания в 2022 году проводились (протоколы имеются).

Приказами директора учреждения, руководителей отделений назначены ответственные лица за предоставление персонифицированного учета оказания социальных услуг в Территориальное управление Министерства по г. Перми, установлен срок подачи персонифицированного учета до 5 числа каждого месяца.

Приказами директора учреждения, руководителей отделений назначены ответственные за контроль предоставления социальных услуг, ведение документации и заполнение информации в автоматизированной системе учета и управления ресурсами «Process Optima», копии документов на несовершеннолетних прикрепляются в их профили в системе «Process Optima». Вместе с тем отмечено, что сведения по получателям социальных услуг на дому вносятся не в систему не в полном объеме (отсутствует информация о результатах оказанных услуг).

Работа учреждения с несовершеннолетними, состоящими на внутриведомственных учетах, строится в соответствии Законом Пермского края от 7 июля 2014 г. № 352-ПК «О системе профилактики детского и семейного неблагополучия в Пермском крае», Порядка межведомственного взаимодействия по профилактике детского и семейного неблагополучия, утвержденного постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 29 июня 2016 г. № 12.

В органы субъектов системы профилактики учреждением в установленные сроки направляется уведомление о зачислении ребенка, запрос информации о нахождении ребенка на ведомственных учетах.

Изучение личных дел воспитанников учреждения, работа по защите прав воспитанников

В ходе проверки изучена работа социальной службы учреждения по ведению и хранению личных дел воспитанников.

Хранение личных дел воспитанников осуществляется в вертикальном положении в металлических несгораемых шкафах, которые по окончанию рабочего дня запираются на ключ. Все личные дела воспитанников сформированы, имеются в наличии. Приказами директора учреждения, руководителей отделений назначены ответственные за ведение и хранение личных дел воспитанников, разрешен допуск определенных сотрудников учреждения к личным делам, однако не утвержден перечень лиц, имеющих право на ознакомление с материалами личного дела несовершеннолетних.

Контроль за состоянием и ведением личных дел возложен на заведующих структурных подразделений, которые в соответствии с планом работы учреждения, осуществляют проверку личных дел воспитанников не менее 2 раза в год, справки по проверкам в наличии.

Выборочно проверены 8 личных дел воспитанников: Поздеев А.С., Хусаинов Р.Б., Угренинова А.И., Никулин А.С., Ширкалин И.М., Татаурова В.В., Иванов В.С., Габдуллина М.В. установлено следующее:

- в личных делах Поздеева А.С., Ширкалина И.М. отсутствует опись имущества несовершеннолетних;

- в личном деле Ширкалина И.М. копия полиса обязательного медицинского страхования не заверена;

- в личных делах Поздеева А.С., Хусаинова Р.Б. отсутствуют отчеты опекуна о хранении и использовании имущества несовершеннолетнего;

- не все документы вносятся в опись документов личного дела (Поздеев А.С.: решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании не внесено в опись документов, Хусаинов Р.Б. оригиналы ИППСУ и решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании не пронумерованы и не внесены в опись документов личного дела, Угренинова А.И.: согласие законного представителя (матери) на обработку персональных данных несовершеннолетнего не пронумеровано и не внесено в опись личного дела);

- в личном деле Угрениновой А.И. уведомление законного представителя несовершеннолетнего (матери) направлено с нарушением сроков;

- в личных делах Угрениновой А.И., Хусаинова Р.Б. отсутствуют документы об образовании;

- в личном деле Хусаинова Р.Б. не приложен оригинал свидетельства о рождении (в наличии заверенная копия);

- в личном деле Никулина А.С. нарушена нумерация страниц;

Недостаточно организована работа по осуществлению контроля за использованием и сохранностью жилых помещений детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с постановлением Правительства Пермского края от 11 апреля 2019 г. № 255-п «Об утверждении порядка осуществления органами опеки и попечительства Пермского края контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателя или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также за распоряжением ими»:

- в личном деле Поздеева А.С. акт жилищно-бытовых условий составлен с нарушением срока (менее 1 раз в 6 месяцев);

- в личном деле Хусаинова Р.Б. отсутствует отчет о сохранности жилья несовершеннолетнего.

- задолженность за коммунальные услуги имеется у 35 воспитанников (20%), учреждением не в достаточной степени принимаются меры по разделению лицевого счета.

Из общего количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 67 воспитанников имеют закрепленное жилое помещение на территории Пермского края, 23 воспитанника состоят в очереди по обеспечению специализированным жильем, по достижению 14-летия планируется поставить в очередь по обеспечению специализированным жильем 40 воспитанников.

На момент проверки пенсию по потере кормильца получают 40 воспитанников, пенсию по инвалидности – 4 воспитанника. Денежные средства поступают на счета, открытые в Сбергательном банке России. Контроль за поступлением денежных средств проводится ежемесячно. Сверка с УФССП проводится ежеквартально. В каждом отделении назначено ответственное лицо за проведение сверки.

Учреждением проводится ежеквартальная сверка с УФССП по соблюдению прав несовершеннолетних, по взысканию алиментов с должников. Стоит отметить, что в сравнении с 2021 годом повысилась эффективность работы. Алименты по решению суда должны получать 103 воспитанника, получают 56 детей (54%) (АППГ - 30%), из них в отношении 9 несовершеннолетних перечисления алиментов идут не систематически. На 54 воспитанников алименты не перечисляются, в отношении родителей приняты следующие меры: привлечены к уголовной ответственности 12 чел., к административной ответственности - 21 чел., находятся в розыске – 6

Передача воспитанников в семьи родственников или других граждан во время каникул, в праздничные и выходные дни осуществляется в соответствии с Правилами временной передачи детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 г. № 432, и Порядком обеспечения продуктами питания или денежной компенсацией на их приобретение детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при временной передаче их в семьи граждан, утвержденным постановлением Правительства Пермского края от 23 марта 2007 г. № 40-п. Нарушений не выявлено.

За 9 месяцев 2022 года временно находились в семьях граждан 62 ребенка, из них 41 несовершеннолетний в дальнейшем устроен в замещающие семьи (66%). В 2021 г. в гостевых семьях находилось 52 несовершеннолетних, из них 31 воспитанник (60%) передан в замещающую семью.

Центром кадетского воспитания реализуется программа подготовки ребенка к проживанию в приемной семье, педагогами учреждения формируются у воспитанников представления о семье, проводится комплексная социально-психологическая оценка семьи воспитанника. Ведется работа семейного клуба «Шаг навстречу», направленного на восстановление кровной семьи.

В отделении № 1 разработана и реализуется модифицированная программа «Подготовка воспитанников к устройству в замещающую семью». Программа направлена на создание системы взаимодействия семьи и отделения №1 учреждения с целью подготовки ребенка к жизни в семейных условиях.

Реализация указанных программ позволяет сохранить высокий уровень семейного устройства.

Профилактика безнадзорности и противоправных деяний несовершеннолетних

Работа по профилактике преступности и самовольных уходов несовершеннолетних проводится во взаимодействии с образовательными учреждениями на основании соглашений и утвержденных планов работы с ОДН МВД России, в которые включены оперативно-розыскные мероприятия, организация и проведение круглых столов, выездные мероприятия, индивидуально-профилактическая работа с несовершеннолетними. Учреждением разработаны и утверждены совместно с ОДН МВД России Порядок подачи детей в розыск и алгоритм розыскных мероприятий воспитанников, ушедших самовольно из учреждения, Порядок действий специалистов учреждения в случаях возврата (возвращения) воспитанника из самовольного ухода.

Согласно должностной инструкции функции по организации профилактической работы с воспитанниками, склонными к самовольным уходам, оперативно-розыскных мероприятий возложены на воспитателей групп и старшего воспитателя, функции контроля за деятельностью специалистов учреждения по обеспечению безопасности жизнедеятельности воспитанников, профилактике самовольных уходов и правонарушений возложены на заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

Ведется анализ самовольных уходов и профилактических мероприятий, направленных на их сокращение. В случае самовольного ухода с воспитателей, в смену которых воспитанники совершили самовольный уход из учреждения, запрашивается объяснительная с указанием точного времени и даты, причины ухода, обстоятельства. По возвращению воспитанника из самовольного ухода проводится диагностика причин самовольного ухода, выявление фактов жестокого обращения, повлекших за собой самовольный уход, индивидуальное занятие по профилактике самовольных уходов. Воспитателям групп и специалистам учреждения выдаются рекомендации по дальнейшей работе с данным воспитанником.

Территория учреждения оборудована автоматическими воротами с центральным замком. Круглосуточный контроль за обеспечением безопасности в учреждении осуществляется охранниками (состоят в штате учреждения), которые ежечасно осуществляют обход территории. В учреждении установлено наружное и внутреннее видеонаблюдение, имеется кнопка тревожной сигнализации. На входных дверях зданий всех отделений установлены домофоны, посетителям (родственникам воспитанников, имеющим письменное разрешение органа опеки и попечительства на посещение детей) двери открываются вахтером (по звонку). Сведения о посетителях заносятся в журнал учета посещений. Таким образом, свободный доступ в учреждение ограничен.

Во исполнение приказа Министерства от 31 марта 2020 г. № СЭД-33-01-03-267 «Об усилении мер в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (в редакции приказа Министерства от 10.04.2020г. № СЭД-33-01-03-310) за каждым воспитанником закреплен наставник (куратор) из числа специалистов учреждения, ежедневно в оперативном режиме информация с подробным анализом самовольных уходов воспитанников направляется в Министерство.

Принятые учреждением профилактические меры по самовольным уходам несовершеннолетних позволили снизить количество самовольных уходов на 50 %. За 11 месяца 2022г. 6 воспитанников совершили 4 самовольных уходов (АППГ – 7/8). Случаи противоправных деяний, совершенных воспитанниками в 2022 гг. не зафиксированы, за 11 мес.2021 г. – 2 случая.

По результатам проведенной проверки и выявленных нарушений руководителю ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми Лебедевой Е.В.:

1. В автоматизированной системе учета и управления ресурсами «Process Optima» обеспечить внесение сведений по оказанным услугам на дому в полном объеме

Срок: постоянно.

2. Не допускать нарушений сроков направления уведомления родителям о помещении несовершеннолетних в учреждение.

Срок: постоянно.

3. Обеспечить наличие в личных делах несовершеннолетних:

3.1. временно помещенных в учреждение - выписки из консилиумов учреждения, согласие законного представителя на предоставление персональных данных, диспансеризацию, медицинское обследование и лечение, получение документов в государственных органах, устройство в школу, выезд в оздоровительный лагерь, фото и видео съемку несовершеннолетнего;

3.2. имеющих статус ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей, - копии медицинских документов, полиса ОМС, документов об образовании, договора о предоставлении социальных услуг, правоустанавливающие документы на закрепленное жилое помещение, анкеты на несовершеннолетнего, заявлений близких родственников о согласии/отказе на усыновление/под опеку несовершеннолетних, запросы учреждения в Территориальное управление о предоставлении таких сведений.

Срок: постоянно.

4. Обеспечить проверку жилищно-бытовых условий 1 раз в 6 месяцев.

Срок: постоянно.

5. Обеспечить разделение лицевого счета и направление ходатайства в органы опеки и попечительства о разрешении снятия денежных средств со счетов воспитанников (при наличии) или сдачи жилого помещения в аренду для погашения задолженности за коммунальные услуги.

Срок: постоянно.

6. Направить в Министерство информацию по устранению выявленных нарушений.

Срок: до 01.02.2023 г.

Специалист-эксперт сектора по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, Министерства

И.И. Еговцева

СОГЛАСОВАНО:

Статс-секретарь - заместитель министра социального развития Пермского края

Н.Е. Подъянова

Заведующий сектором по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, Министерства

Н.В. Старцева