

АКТ ПРОВЕРКИ
государственного казенного учреждения социального обслуживания
Пермского края «Центр помощи детям, оставшимся без попечения
родителей» г. Перми

29.06 - 06.07.2018 г.

В соответствии с приказом Министерства социального развития Пермского края от 15.06.2018 г. № СЭД-33-01-03-432 «О проведении выездной ведомственной проверки ГКУСО ПК ЦПД г. Перми» заведующим сектором по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, консультанта Министерства социального развития Пермского края (далее – Министерство) Чирковой Е.Н., консультантом сектора по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, Министерства Казанцевой Т.Л. проведена выездная ведомственная проверка ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми (далее – учреждение).

При проверке присутствовали директор учреждения Лебедева Е.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Павлочева И.В., заместитель директора Кравченко Н.И., руководитель отделения длительного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья № 1 Соснина О.В., руководитель отделения длительного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья № 2 Шабалина Е.В., руководитель социальной службы Торова О.В., социальный педагог Стрекалова Е.Ю.

На проверку были представлены следующие документы:

- план работы на 2018 год,
- договоры, соглашения контракты о сотрудничестве с образовательными, медицинскими и общественными организациями,
- 20 личных дел воспитанников, ИПГСУ, ИПРЖ,
- журнал учета посетителей; журнал консультаций родителей; журнал учета временной передачи детей в семьи граждан,
- документация о ведении несчастных случаев, самовольных уходах несовершеннолетних,
- совместные планы работы учреждения с субъектами профилактики на 2018 год.

В результате проверки установлено следующее.

Учреждение осуществляет деятельность на основании Устава, утвержденного приказом Министерства от 30.09.2016 г. № СЭД-33-01-03-585.

Наличие лицензий (медицинская, образовательная):

- лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-59-01-004461 выдана 22.02.2018 г. бессрочно;
- лицензия на право ведения образовательной деятельности № 5745 выдана 29.12.2016 г. бессрочно.

Учреждение имеет структурные отделения:

- Центр кадетского воспитания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Центр кадетского воспитания), расположенный по адресу: г. Пермь, ул. Светлогорская, д. 18;

- отделение длительного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья № 1 (далее – отделение № 1), расположенное по адресу: г. Пермь, Бульвар Гагарина, д. 89а;

- отделение длительного пребывания для детей с ограниченными возможностями здоровья № 2 (далее – отделение № 2), расположенное по адресу: г. Пермь, ул. Капитана Пирожкова, д. 33;

- отделение для детей младшего возраста № 3 (далее – отделение № 3), расположенное по адресу: г. Пермь, ул. Шишкина, д. 14;

- отделение для детей младшего возраста № 4 (далее – отделение № 4), расположенное по адресу: г. Пермь, проезд Якуба Коласа, д. 8.

На 2018 год учреждению определено плановое количество койко-мест – 235, из них на Центр кадетского воспитания -105, отделение № 1 - 40, отделение № 2 – 36, отделение № 3 – 34, отделение № 4 - 20.

Фактическая наполняемость учреждения на 05.07.2018 г. составляет 227 человек в возрасте от 1 до 18 лет (97 %), из них:

- дети-сироты – 15 чел.,

- дети, оставшиеся без попечения родителей - 148 чел.,

- дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в реабилитации – 64 чел.

В Центре кадетского воспитания дети проживают в 9 группах, наполняемость которых составляет:

Взвод	Возраст	Количество детей
№ 1	10-17	10
№ 2	10-17	11
№ 3	12-16	12
№ 4	12-16	12
№ 5	13-17	12
№ 6	13-17	12
№ 7	7-16	9
№ 8	7-16	10
№ 9	7-9	12

из них 79 мальчиков, 21 девочка.

В отделении № 1 дети проживают в 5 группах, наполняемость которых составляет:

Группа	Возраст	Количество детей
№ 1	2-9	9
№ 2	2-5	7
№ 3	4-7	8
№ 4	2-8	6
№ 5	7-11	12

из них 27 мальчиков, 15 девочек.

В отделении № 2 дети проживают в 4 группах, наполняемость которых составляет:

Группа	Возраст	Количество детей
№ 1	6-17	11
№ 2	10-17	5
№ 3	4-6	9
№ 4	6-17	8

из них 19 мальчиков, 14 девочек.

В отделении № 3 дети проживают в 2 группах и 5 боксах, наполняемость которых составляет:

Группа	Возраст	Количество детей
№ 1	9 мес. – 1 года	6
№ 2	1 – 5 лет	10

Бокс	Возраст	Количество детей
№ 1	1 мес. – 4 мес.	4
№ 2	2 мес. – 5 мес.	4
№ 3	5 мес. – 6 мес.	3
№ 4	11 мес.	1
№ 5	4 мес. – 5 мес.	3

из них 16 мальчиков, 15 девочек.

В отделении № 4 дети проживают в 2 группах, наполняемость которых составляет:

Группа	Возраст	Количество детей
№ 1	1 - 4 лет	11
№ 2	1 - 6 лет	10

из них 11 мальчиков, 10 девочек.

Установлено, что допускается проживание детей в группах в возрасте от 1 года до 6 лет в количестве 11 человек, от 6 до 18 лет – до 12 человек, что не соответствует действующему законодательству.

Администрацией учреждения заключены договоры о сотрудничестве с образовательными учреждениями, расположенными в г. Перми, на базе которых проходят обучение по программам общего и дополнительного образования воспитанники: МАОУ «Школа № 155 для обучающихся с ОВЗ», МАОУ СОШ № 114, МАОУ СОШ № 1, МС(К)ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 113», МАДОУ «Детский сад № 71», МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 268».

В учреждении медицинская помощь воспитанникам в виде доврачебной, первичной врачебной медико-санитарной помощи и первичной

специализированной медико-санитарной помощи по психиатрии осуществляется врачом-педиатром, врачами-специалистами, а также средним медицинским персоналом.

При наличии медицинских показаний врачи учреждения направляют детей в сопровождении сотрудника учреждения на консультации к врачам-специалистам медицинских организаций г. Перми по территориально-участковому принципу: ГБУЗ ПК «Городская детская поликлиника № 1», ГБУЗ ПК «Городская детская поликлиника № 4», ГБУЗ ПК «Городская детская поликлиника № 6», ГБУЗ ПК «Городская детская поликлиника № 7», ГБУЗ ПК «Городская больница № 21», ГБУЗ ПК «Детская клиническая больница им. Пичугина П.И.», ГБУЗ ПК «Пермский краевой клинический наркологический диспансер», ГБУЗ ПК «Городская стоматологическая поликлиника № 2», ГБУЗ ПК «Городская стоматологическая поликлиника № 7».

В ряде случаев для сопровождения несовершеннолетних в стационарах медицинских организаций привлекаются волонтеры Благотворительного фонда «Дедморозим». Однако в п.2 соглашения, заключенным учреждением с Благотворительным фондом «Дедморозим» от января 2017 г., не обозначены права волонтеров на оказание медицинского сопровождения воспитанников учреждения (предусмотрено посещение несовершеннолетних в медицинских, оздоровительных и иных учреждениях), а также их обязанности, которые возникают с вышеуказанными правами (наличие справки о состоянии здоровья, отсутствие судимости, прохождение специального обучения).

Учреждением в результате проведения электронного аукциона с Благотворительным фондом «Дедморозим» заключен государственный контракт № 24-ЭА-2018 от 21 мая 2018 года на предоставление услуг по сопровождению воспитанников отделений в стационарах (срок до 31.01.2019 г.) на общую сумму 414 450,00 руб. В рамках контракта объем услуг составляет 150 чел/дней (15 несовершеннолетних на 10 дней), стоимость услуги – 2 763,00 руб., услуга оказывается следующим несовершеннолетним воспитанникам Учреждения:

- дети в возрасте от 0 до 4 лет включительно;
- дети после операции (не зависимо от возраста);
- дети с тяжелыми патологиями (не зависимо от возраста);
- дети-инвалиды (не зависимо от возраста).

Однако в техническом задании к контракту (приложение 1) мероприятия в рамках услуги не предполагают учет возрастных и физических особенностей клиента, также не обозначена продолжительность мероприятий, что может повлечь некачественное предоставление услуги несовершеннолетнему и ухудшить его состояние.

Территории отделений учреждения благоустроены, озеленены, выделены зоны отдыха, игровые и физкультурные площадки, установлены теневые навесы.

Круглосуточный контроль за обеспечением безопасности в учреждении осуществляется охранниками (состоят в штате учреждения), которые ежедневно осуществляют обход территории. В учреждении установлено наружное

видеонаблюдение, имеется кнопка тревожной сигнализации. На входных дверях зданий всех отделений установлены домофоны, посетителям (родственникам воспитанников, имеющим письменное разрешение органа опеки и попечительства на посещение детей) двери открываются вахтером по звонку. Сведения о посетителях заносятся в журнал учета посещений. Таким образом, свободный доступ в учреждение ограничен.

Однако в отделении № 1 и Центре кадетского воспитания в журнале учета посещений не зафиксирована дата начала ведения журнала, не назначен ответственный за ведение журнала.

Помещения групп состоят из прихожей, санитарного блока (туалет, душевые кабины, раковины), гостиной (мягкая мебель, телевизор, столы для занятий), обеденного зала, изолированных спальных комнат. Питание детей осуществляется в группах, имеются столы, стулья, соответствующие возрасту детей. Площадь спальных помещений соответствует нормам. Спальные комнаты оборудованы одноярусными кроватями, шкафами для повседневной одежды и обуви. Количество отделений в шкафах соответствует количеству спальных мест в комнате. Постельное белье и полотенца воспитанников промаркированы, маркировка простыни и пододеяльника находится у ножного края.

Мебель в жилых помещениях в хорошем состоянии, за исключением мебели в отделении № 2, где требуется замена кроватей, прикроватных тумб, шкафов, письменных столов.

Жилые помещения, игровые, помещения медицинского назначения проветриваются, однако на окнах в отделении № 1 не установлены москитные сетки для предотвращения проникновения насекомых, что является нарушением п. 13.5 СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В комнатах уютно, чисто, бытовые условия проживания воспитанников хорошие. Места для занятий и отдыха организованы комфортно.

Во всех отделениях имеются информационные стенды, где в доступной форме размещена информация о правах ребенка, правилах внутреннего распорядка дня учреждения, Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации и Пермском крае, Уполномоченном по правам ребенка в Российской Федерации и Пермском крае, органах опеки и попечительстве, телефоне доверия, графике приема лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка.

В ходе проверки учреждения изучены документы о зачислении несовершеннолетних. Дети в учреждение поступают с необходимыми обследованиями, нарушений Порядка выдачи направлений для помещения детей под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденного приказом Министерства от 22.07.2016г. № СЭД-33-01-03-420, не выявлено.

В первом полугодие 2018 года в замещающие семьи передано 67 чел., 62% от числа воспитанников, прошедших реабилитацию (АППГ – 45 чел.,

58%), в кровные семьи было возвращено 19 чел., что составляет 18% от числа воспитанников, прошедших реабилитацию (АППГ - 29 чел., 37%).

Передача воспитанников в семьи родственников или других граждан во время каникул, в праздничные и выходные дни осуществляется в соответствии с Правилами временной передачи детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 г. № 432, в отделениях № 1 и № 2.

В Центре кадетского воспитания, отделениях № 3 и № 4 отсутствуют согласия родственников, совместно проживающих с гражданином, желающим временно принять ребенка в свою семью, журнал учета временной передачи детей в семьи граждан не соответствует форме, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 июня 2009г. № 212.

В ходе проверки изучена работа социальной службы учреждения по ведению и хранению личных дел воспитанников.

Хранение личных дел воспитанников осуществляется в металлических шкафах, которые по окончании рабочего дня запираются ответственными сотрудниками. Ответственными специалистами ведутся личные дела воспитанников. Все личные дела сформированы, имеются в наличии. При выборочной проверке личных дел, выявлены следующие нарушения:

- в ряде случаев индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка (далее – ИПРЖ) не утвержден органом опеки и попечительства или отсутствует печать на подписи руководителя (во всех отделениях), в личном деле Пепеляева В.М (в отделении № 1) ИПРЖ отсутствует, в некоторых ИПРЖ воспитанников не указывается его цель (в отделениях № 1, № 3 и № 4);

- в ряде случаев индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, договоры о предоставлении социальных услуг несовершеннолетним не подписаны руководителем территориального управления Министерства социального развития Пермского края по г. Перми либо отсутствует печать на подписи руководителя (во всех отделениях);

- форма социального обслуживания ИППСУ не всегда соответствует цели деятельности учреждения;

- в ИППСУ Корниловой В.Д., Разепина А.А. не зафиксированы результаты исполнения мероприятий;

- не подшиваются выписки из протоколов совета специалистов учреждения (в отделении № 1);

- в личном деле Латыповой С.Е., поступившей в учреждение 16.03.2018г., хранится не подписанный законным представителем (родителем) второй экземпляр договора о предоставлении социальных услуг (в отделении № 4);

- в личных делах Разепина А.А. и Щербакова Д.Д. отсутствуют согласия родственников на усыновление (в Центре кадетского воспитания, отделении № 2).

Специалисты учреждения (педагоги, психологи, медицинские работники) ведут журнал консультаций родителей (законных представителей) воспитанников, где фиксируют результаты выданных рекомендаций.

В учреждении ведутся журналы учета несчастных случаев с воспитанниками. По всем фактам, указанным в журналах, проведены служебные проверки под руководством директора учреждения, составлены соответствующие акты, к виновным лицам применяются меры дисциплинарного характера. Однако в отделении № 1 фиксация несчастных случаев с воспитанниками проводится в журнале медицинского работника. Фактов сокрытия несчастных случаев не выявлено.

В первом полугодии 2018 г. зарегистрировано 5 несчастных случаев, за АППГ – 8.

Ведется папка случаев самовольных уходов с указанием профилактических мероприятий по каждому воспитаннику, с объяснительными воспитателей, в смену которых воспитанники совершили самовольный уход из учреждения, с указанием точного времени и даты, причины ухода, обстоятельства.

За 1 полугодие 2018 г. 5 воспитанников совершили 5 самовольных уходов (АППГ – 5/12). Таким образом, количество самовольных уходов за прошедший год снизилось на 58 %.

За 1 полугодие 2018 г. совершено воспитанниками правонарушений - 0, преступлений - 0 (АППГ - 0/1).

Администрация учреждения систематически ведет переписку с УФССП по соблюдению прав несовершеннолетних, по взысканию алиментов с должников, за 1 полугодие 2018 г. подано 9 заявлений о привлечении родителей, лишенных родительских прав, к уголовной ответственности по ст.157 УК РФ, но необходимые результаты не достигнуты: алименты по решению суда должны получать 151 воспитанник, получают только 26 (17 %), перечисления алиментов идут не систематически.

Из общего числа воспитанников учреждения 43 несовершеннолетних имеют жилье в собственности, 123 несовершеннолетних имеют закрепленное жилое помещение на территории Пермского края, 18 воспитанников состоят в очереди по обеспечению специализированным жилым помещением. В личных делах воспитанников имеются акты сохранности жилых помещений, которые проводятся 2 раза в год.

В учреждении сформирован план воспитательной работы на 2018 год. По итогам реализации плана воспитательной работы в 2017 году учреждением составлена аналитическая справка.

Руководителем учреждения утвержден план совместной работы с отделом опеки и попечительства, КДНиЗП и отделением полиции по делам несовершеннолетних МВД России на 2018 год, где предусмотрены мероприятия с участием представителей учреждений образования

и здравоохранения, в том числе мероприятия по занятости воспитанников в каникулярное время.

По результатам проведенной проверки и выявленных нарушений руководителю ГКУСО ПК «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» г. Перми Лебедевой Е.В.:

1. Обеспечить в личных делах несовершеннолетних наличие ИПРЖ, утвержденного органом опеки и попечительства.

Срок: постоянно.

2. Приобщить к личным делам несовершеннолетних выписки из протоколов совета специалистов, согласия родственников на усыновление либо копии писем учреждения, направленных в органы опеки и попечительства о предоставлении вышеуказанного согласия.

Срок: до 30 сентября 2018 г.

3. Обеспечить в ИПКСУ, договоре о предоставлении социальных услуг, решении о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании наличие подписи и печати руководителя территориального управления Министерства социального развития Пермского края.

Срок: постоянно.

4. В ИПКСУ фиксировать результаты исполнения мероприятий, обеспечить соответствие формы цели деятельности учреждения.

Срок: постоянно.

5. Обеспечить передачу второго экземпляра договора о предоставлении социальных услуг законному представителю несовершеннолетнего.

Срок: постоянно.

6. При временной передаче детей, находящихся в учреждении, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории России, обеспечить наличие в личные дела несовершеннолетних письменного согласие родственников.

Срок: постоянно.

7. Оформить журнал учета временной передачи детей в семьи граждан в соответствии с формой, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 июня 2009г. № 212.

Срок: до 20 сентября 2018г.

8. Назначить ответственных за ведение журналов различной тематики.

Срок: до 15 сентября 2018 г.

9. Обеспечить в теплое время года в жилых помещениях наличие москитных сеток.

Срок: постоянно.

10. Обеспечить замену мебели в жилых помещениях (кровати, прикроватные тумбы, шкафы, столы) в отделении № 2.

Срок: до 1 сентября 2019 г.

11. Обеспечить подготовку технического задания к государственному контракту на предоставление услуг по сопровождению воспитанников

отделений в стационарах с указанием требований к исполнению мероприятия в рамках услуги, предусмотрев временные затраты на каждое мероприятие и учет возрастных и физических особенностей клиентов, согласовывать мероприятия в рамках вышеуказанной услуги и их расчет с Министерством социального развития Пермского края.

Срок: постоянно.

12. Направить информацию об устранении нарушений в Министерство в срок до 15 октября 2018 г., в части исполнения пункта 10 данных рекомендаций - до 20 сентября 2019 г.

Заведующий сектором
по работе с организациями для детей,
нуждающихся в государственной поддержке



Е.Н. Чиркова

Консультант сектора
по работе с организациями для детей,
нуждающихся в государственной поддержке



Т.Л. Казанцева

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель министра
социального развития Пермского края



Н.Е. Подьянова